

# Avtalsvillkor Elhandelsavtal konsument

Giltiga från 2014-03-01

- 1 Allmänt**
- 1.1** Ditt elhandelsavtal, Kalmar Energis avtalsvillkor för privatkunder samt Elbranschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument f.n. EL2012K gäller för din leverans från oss på Kalmar Energi Försäljning AB. Om något skiljer sig mellan dessa tre gäller denna ordning. 1. Ditt elhandelsavtal, 2. Kalmar Energis avtalsvillkor för privatkunder och 3. Elbranschens allmänna avtalsvillkor.
- 1.2** Om du har ingått elhandelsavtal med oss på distans (till exempel via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig. Du skall i så fall kontakta vår kundservice inom 14 kalenderdagar. Tiden räknar vi från att du fått en skriftlig bekräftelse på elhandelsavtalet. När vi skickar bekräftelsen med post anser vi att du har fått den efter tre dagar. När vi skickar bekräftelsen via mail eller fax anser vi att du fått den samma dag. Om du begär att leveransen av el skall påbörjas innan tiden för ångerrätt löpt ut har du samtyckt till att ångerrätten upphör i samband med att elnätsföretaget påbörjar elöverföringen för det aktuella elhandelsavtalet.
- 1.3** Om du inte redan är elhandelskund hos oss gör vi en kreditprövning i samband med att du tecknar ett elhandelsavtal med oss. Om kreditprövningen inte blir godkänd har vi rätt att makulera elhandelsavtalet. Kreditprövning kan göras fram till tidpunkten för leveransstart enligt elhandelsavtalet.
- 1.4** Avtalad leveransstart förutsätter att vi har fått rätt information ifrån dig eller ditt ombud.
- 1.5** Elhandelsavtalet upphör om du avflyttar från din anläggning och ändrar folkbokföringsadress enligt Skatteverkets regler. Om anläggningen inte är din permanenta bostadsadress kan elhandelsavtalet upphöra i samband med att fastigheten säljs eller överläts.
- 1.6** Om du inte fullföljer avtalad period enligt elhandelsavtalet har vi rätt till ekonomisk ersättning från dig. Den beräknas enligt följande.  
- Förbrukning upp till 2000 kWh/ år ersätts med ett engångsbelopp på 500 kr.  
- Förbrukning upp till 5000 kWh/år ersätts med ett engångsbelopp på 500 kr plus 100 kr/månad för kvarvarande månader, avrundat till närmast högre antal hela månader.  
- Förbrukning över 5000 kWh/ år ersätts med ett engångsbelopp på 500 kr plus 20 % av avtalat elpris (genomsnittligt elpris i de fall du har ett pris som uppdateras varje månad), beräknat på elförbrukningen för kvarvarande månader av avtalsperioden, avrundat till närmast högre antal hela månader. Månadsförbrukningen utgör en tolfedel av den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukning avseende din anläggning.
- 1.7** Vi äger rätt att helt eller delvis överlåta elhandelsavtalet på annan part, på oförändrade villkor för dig.
- 1.8** Vi har rätt att justera avtalat elpris enligt vid var tid gällande energiskatt, mervärdeskatt och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter. Om debitering skett med felaktiga uppgifter om leveransens kvotplikt enligt lag om elcertifikat eller om kvotplikten ändras får debiteringen justeras för aktuell period. Detta gäller samtliga avtalsformer i våra avtalsvillkor för privatkunder. Prisändringar meddelas senast i samband med din efterföljande faktura ifrån oss.
- 1.9** Vi har rätt att ändra våra avtalsvillkor till privatkunder genom att meddela dig minst två (2) månader före ikraftträdandet. Informationen kommer även att finnas på vår hemsida, [www.kalmarenergi.se](http://www.kalmarenergi.se).
- 1.10** Om du redan vid elhandelsavtalets undertecknande är kund hos oss kan vi basera debiteringen på beräknad mätarställning för den aktuella anläggningen per den första leveransdagen i avtalsperioden.
- 2 Fast Elpris**
- 2.1** Prisvillkor: Elhandelsavtalet innebär en löpande elleverans där elpriset per förbrukad kWh är fast genom ett prisavtal för en bestämd period. Därutöver tillkommer en årsavgift som faktureras med en tolfedel varje månad. Prisändringar enligt 1.8 kan genomföras utan föregående avisering.
- 2.2** Uppsägningstid: Elhandelsavtalet löper tillsvidare och med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före elhandelsavtalets utgång.
- 2.3** Vid förlängning: Om ingen uppsägning sker, förlängs elhandelsavtalet automatiskt med ett (1) år och till det pris som gäller för Fast Elpris 1 år, vid tidpunkten då ditt elhandelsavtal förlängs.
- 3 Kombiel**
- 3.1** Prisvillkor: Elhandelsavtalet innebär Fast Elpris (enligt punkt 2 i dessa villkor) under november till och med mars och ett rörligt elpris (enligt punkt 4 i dessa villkor) under april till och med oktober.
- Inför varje period med Fast Elpris lämnas information om det nya energipriset via [www.kalmarenergi.se](http://www.kalmarenergi.se) eller via kundservice. Prisändringar enligt 1.8 kan ske utan föregående avisering.
- 3.2** Uppsägningstid: Om elhandelsavtalet sägs upp under perioden 1:e oktober till och med 28:e februari upphör elhandelsavtalet 1 april. För uppsägning under övriga månader gäller 1 kalendermånads varsel.
- 4 Rörligt elpris**
- 4.1** Prisvillkor: Priset består av ett energipris som du betalar per förbrukad kWh och en årsavgift. Årsavgiften faktureras med en tolfedel varje månad. Prisändringar enligt 1.8 kan ske utan föregående avisering. Vi har rätt att utöver 1.8 under avtalstiden justera priset gällande påslag och årsavgift. Information om prisjusteringen ska vara dig tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.
- Det rörliga elpriset sätts i efterhand för varje aktuell leveransmånad utifrån våra kostnader för inköp av el på NordPool, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät för det elområde där din anläggning finns samt avtalat påslag. För kvotpliktiga leveranser tillkommer kostnaden för elcertifikat som sätts utifrån elcertifikat marknadens noterade genomsnittspriser per månad. Genomsnittspriset avser elcertifikat för leverans i samband med innevarande års deklaration enligt lagen om elcertifikat.
- 4.2** Uppsägningstid: Elhandelsavtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad.
- 5 Uppsägning**
- Om du säger upp avtalet utan att ett annat elhandelsföretag tar över leveransen och du har kvar elnätsavtalet, ska Kalmar Energi Försäljning AB:s pris för anvisningsavtal tillämpas för den fortsatta leveransen. Kalmar Energi Försäljning AB tillämpar branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument och särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument.