

Avtalsvillkor

Fjärrvärmeservice Villa

1. Beskrivning av underhållsåtagandet

1.1. Kalmar Energi Värme AB åtar sig att en gång per år utföra förebyggande underhåll på fjärrvärmearläggningen. Det förebyggande underhållet omfattar följande:

- Funktionskontroll av värmeväxlaren.
- Funktionskontroll av automatiska regulatorer. I samråd med Kunden se till att inställningen är den för fastigheten lämpliga.
- Smörjning och justering av styrventiler.
- Kontroll och justering av pumpar.
- Funktionskontroll av rörarmatur.
- Kontrollera och vid behov justera expansionsystemets funktion.

Kunden skall underrättas om sådana förhållanden som observerats vid det förebyggande underhållet och som är av betydelse för anläggningens funktion.

1.2. Om Kalmar Energi Värme AB vid sin kontroll och service skulle finna att ytterligare åtgärder behöver vidtas i form av reparation eller utbyte av skadade eller förslitna delar ska Kunden godkänna åtgärderna innan de utförs. Kalmar Energi Värme AB kan på anmodan av Kunden utföra sådant ytterligare underhåll.

1.3. Kalmar Energi Värme AB avhjälpjer även uppkomna fel av akut art med förbehåll av samtida fel i övriga distributionsnätet.

2. Underhållsavgifter

Serviceavgift för åtagandet enligt punkt 1.1 utgår enligt särskild fastställd servicetaxa, för närvarande 99 kr/mån inklusive gällande moms och erläggs i efterskott enligt faktura.

Serviceavgifter för åtagande enligt punkt 1.2 debiteras särskilt och baseras på använt material och tidsåtgång utöver ordinarie timdebitering och eventuell övertidsersättning.

Avgiften debiteras efter varje utfört uppdrag. För service enligt punkt 1.3 tillkommer en utryckningsavgift på 500 kr inklusive gällande moms.

Ändring av serviceavgifter skall tillämpas från och med avtalsåret närmast efter det året då ändring av servicetaxa beslutats och skall skriftligen meddelas Kunden senast 90 dagar före avtalstidens utgång.

3. Betalningsvillkor

Betalning erläggs mot faktura och samfaktureras med befintligt fjärrvärmeabonnemang till vilket tjänsten är knuten. Det fakturerade beloppet är baserat på det antal dagar som fjärrvärmefakturan avser och kan således variera.

4. Ändrad tid

Kalmar Energi Värme AB aviserar servicebesöket minst sju (7) dagar före besöket. Om Kunden anmäler hinder eller ändrad tid för besöket senare än en (1) arbetsdag innan arbetet skall utföras utgår en avgift på 500 kr inklusive gällande moms.

5. Skada

Skulle Kalmar Energi Värme AB genom fel vid sina arbetens utförande orsaka skada på person eller egendom, ersätter Kalmar Energi Värme AB sådan skada i den mån den täcks av Kalmar Energi Värme AB:s ansvarsförsäkring. Annan skada, inräknat indirekt sådan, ersätts ej.

6. Giltighetstid

Avtalet gäller ett (1) år från undertecknandet av detta avtal och förlängs automatiskt ett (1) år i sänder med ömsesidig uppsägning av en månad. Uppsägning kan endast ske tolv (12) månader efter det senaste servicebesöket.

Om Kunden på grund av försäljning av fastigheten säger upp avtalet under löpande avtalstid avslutas avtalet på samma dag som befintligt fjärrvärmeabonnemang.

7. Villkor

Kalmar Energi Värme AB har rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom att meddela Kunden minst tre (3) månader före ikraftträdandet.

Om en ändring är till Kundens nackdel ska Kalmar Energi Värme AB skriftligen meddela Kunden senast tre (3) månader innan det/de ändrade villkoren ska börja gälla.

Kunden har rätt att inom tre (3) månader från det att Kunden underrättades om ändringen säga upp avtalet om Fjärrvärmeservice, om Kunden inte accepterar de ändringar som Kalmar Energi Värme AB föreslår.

Värmek – Självriskeliminering

Försäkringen omfattar självriskreducering upp till 5 000 kr per skadetillfälle och kund. Vid ersättningsbar egendomsskada enligt kundens Hem- och Villaförsäkringsvillkor.

Ersättningsbar skada är sådan som primärt uppstår i fjärrvärmecentralen och/eller kundens värmesystem.

Om kunden skulle sakna försäkring så betalas ett belopp motsvarande normal självrisk upp till 5 000 kr.

Förutsättningen är dock att ovanstående skulle varit uppfyllt om kunden hade haft en försäkring i Trygg-Hansa.

Krav: Hushållet har leverans av fjärrvärme från medlemsföretag i Värmek.

Tre kriterier som samtliga måste vara uppfyllda för att ersättning ska kunna betalas:

1. Kunden ska ha råkat ut för en ersättningsbar skada enligt sitt försäkringsbolags Hem- och Villaförsäkringsvillkor. Om skadan är ersättningsbar men understiger kundens självrisk betalas faktiska kostnader för skadan (att undersöka och reparera), dock max kundens självrisk. Där försäkring saknas ska skadan vara ersättningsbar enligt Trygg-Hansas Hem- och Villaförsäkringsvillkor. Saknas försäkring betalas ersättning upp till motsvarande självrisken enligt Trygg-Hansas Hem- och Villaförsäkringsvillkor.

2. Primär skadeorsak ska vara fel i fjärrvärmecentralen och/eller fastighetens värmesystem.

- Exempel på fel:** Ledningsbrott, överhettning, översvämning eller annat oförutsett fel i värmesystemet, inklusive anslutningar till fjärrvärmenätet.
- Definition av fel:** Skada som är plötslig och oförutsett.
- Definition av primär skadeorsak:** Skadan ska ha sin orsak i ovan nämnda fel.
- Exempel på skada:** Ledning springer läck så att golv och bjälklag förstörs eller huvudledning går av och orsakar vattenskada på byggnad.

3. Skadan ska ha uppstått på fast värmeinstallation. Med det avses sådant som enligt 2 kap. 2§ Jordabalken är ägnat till stadigvarande bruk för byggnad eller del av denna.

- Exempel på fast installation:** Värmewäxlare, Värmeelement inklusive rördragningar, etc. Försäkringen gäller endast egendomsskada som inträffat på abonnemangsadressen och inom byggnaden.

Exempel på skadefall som inte omfattas av försäkringen

- Skador som inte ersätts av Hem- och Villaförsäkring.
- Skador som beror på annat än fel i fjärrvärmenätet, t ex brand, explosion, översvämning, blixtnedslag, storm och frysskador.

Skadeanmälan

Skada anmäls till ditt försäkringsbolag. När du fått ersättning från din Hem- och Villaförsäkring, gör du en skadeanmälan till Värmeks medlemsföretag. De skickar sedan den vidare till Trygg-Hansa för reglering av skadan. Skadeanmälan hämtar du på www.insureit.se eller genom att ringa 0709-660491.

I övrigt hänvisas till Trygg-Hansas villkor för Hem- och Villaförsäkring – "G. Försäkringsregler" för rubrikerna Preskription av rätt till försäkringsersättning, Krigsskador, Dambrott, Terrorhandlingar, Atomskador, Tillämplig lag och avsnittet "H. Om du inte tycker som vi och Information om Personuppgiftslagen".

Försäkringsgivare Värmek - Självriskeliminering

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-7799)