

Kalmar Energi Försäljning ABs avtalsvillkor för konsument

Giltiga från och med 2021-10-15

1. Giltighet

Detta avtal ("Avtalet") gäller tills vidare och från den dag Kalmar Energi Försäljning AB, org.nr. 556548-4317, (Kalmar Energi), bekräftar Konsumentens beställning. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns, eller villkoras med säkerhet. Skulle avtalet ha slutits per distans gäller Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Konsumenten kan frånträda Avtalet inom 14 dagar, räknat från dagen då Avtalet ingås och att Konsumenten fått information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Konsumenten muntligen kontaktar Kalmar Energis Kundcenter (Kundcenter) eller genom att använda det standard-formulär som bifogas avtalsbekräftelsen och sända in det till Kalmar Energi. Formuläret finns även på Kalmar Energis hemsida samt hos Konsumentverket. Nätagiften från lokalt elnätstföretag omfattas inte av Avtalet.

2. Allmänna avtalsvillkor

Utöver dessa villkor till Avtalet, tillämpas vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för elförsäljning till Konsument, f n EL 2012 K rev 2 (branschvillkor), vilka bifogas avtalsbekräftelsen. De finns även att läsa på Kalmar Energis hemsida (www.kalmarenergi.se) samt kan erhållas genom Kundcenter. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

3. Konsumenträtt

Reklamation görs i första hand till Kalmar Energis Kundcenter som hanterar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan det prövas vid Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) www.arn.se ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Kalmar Energi följer Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer. Fortsatt tvist kan också prövas vid domstol. Information om konsumenträttigheter, vår klago-och tvistemålshantering samt uppgift om var Konsumenten kan få oberoende energirådgivning finns på www.kalmarenergi.se. Där finns också aktuella elpriser, avtalsvillkor och fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter. Liknande information kan också fås på annat sätt genom att kontakta Kundcenter.

4. Behandling av personuppgifter

Kalmar Energi behandlar de personuppgifter som behövs för att uppfylla gällande författningar, kunna administrera konsumentförhållandet och uppfylla sin del av avtalet. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter inhämtas från offentliga och privata register. Kalmar Energi är personuppgiftsansvarig för dessa personuppgifter. Kalmar Energi behandlar alltid personuppgifter enligt gällande

regelverk. Personuppgifter behandlas så länge det föreligger ett avtalsförhållande och därefter så länge vi enligt lag har skyldighet att spara vissa uppgifter såsom t.ex. fakturauppgifter. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till samarbetspartners. Genom Konsumentens avtal kan Kalmar Energi använda personuppgifter till:

- Riktad marknadsföring till dig som Konsument.
- Framtagande av statistik.
- Utbildning av Kalmar Energis medarbetare.

Konsumenten har rätt att begära ut information om vilka personuppgifter som behandlas, begära rättelse av felaktiga uppgifter samt begränsa behandlingen av Konsumentens personuppgifter avseende direkt marknadsföring.

Om Konsumenten vill veta vilka personuppgifter vi behandlar om Konsumenten, kan Konsumenten begära registerutdrag från oss. Begäran om registerutdrag skickas via e-post till: registerutdrag@kalmarenergi.se Kalmar Energi säljer inte Konsumentens personuppgifter vidare till tredje part.

Eventuella klagomål kan ställas till Kalmar Energi som personuppgiftsansvariga eller till Integritetsskyddsmyndigheten IMY.

5. Leveransstart

Har Konsumenten lämnat uppgifter som är riktiga och fullständiga till Kalmar Energi påbörjas vanligtvis leveransen 20 dagar från avtalsdatum om inte annat överenskommit. Har Konsumenten avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Konsumenten för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Konsumenten för.

6. Elektronisk information

Genom att teckna elavtal med Kalmar Energi godkänner Konsumenten att information om, men inte begränsat till, exempelvis uppdaterade avtalsvillkor, förändrad kvotplikt och avtalsförmåelser skickas elektroniskt via de kontaktuppgifter som Konsumenten lämnat i samband med avtalstecknande. Det åligger Konsumenten att meddela Kalmar Energi om eventuellt ändrade kontaktuppgifter.

7. Betalning och fakturering

Om inte annat har avtalats sker fakturering varannan månad.

8. Lagstadgade skatter och avgifter

Om lagstadgade skatter och avgifter ändras eller nya tillkommer har Kalmar Energi rätt att under innevarande bindningstid justera elpriset i motsvarande mån för samtliga avtalsformer utan föregående underrättelse. Prisändring kan innebära höjning eller sänkning av elpriset. Redovisning av prisändring sker på Konsumentens nästkommande faktura.

9. Åtagande

Kalmar Energi förbinder sig att leverera el motsvarande hela Konsumentens förbrukning och Konsumenten förbinder sig att ta emot el motsvarande hela sin förbrukning under avtalsperioden. Om Kalmar Energi försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har Konsumenten som konsument rätt att häva Avtalet och ingå avtal med annat elhandelsföretag. Innan hävning får ske ska Kalmar Energi dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. Kalmar Energi tillämpar EL2012 K (rev 2) avseende reglering av ersättning till Konsumenten då Kalmar Energi inte uppfyllt sitt åtagande.

10. Överlåtelse

Konsumenten medger att Kalmar Energi på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Konsumenten har inte rätt att överlåta Avtalet på annan utan Kalmar Energis skriftliga medgivande.

11. Avflyttning

Avtalet är kopplat till person och anläggningsadress under löptiden. Vid Konsumentens definitiva avflyttning från anläggningen och då nätavtalet upphör, så upphör leveransen av el. Om Konsumenten säger upp avtalet utan att ett annat elhandelsföretag tar över leveransen och Konsumenten har kvar elnätavtalet, ska Kalmar Energis pris för anvisningsavtal, eller annan likvärdig avtalsform, tillämpas för den fortsatta leveransen.

12. Avtalsbrott/Uppsägning i förtid av Fastprisavtal

Om Konsumenten inte fullföljer avtalad period enligt elhandelsavtalet har Kalmar Energi rätt till ekonomisk ersättning från Konsumenten. Konsumenten är ersättningskyldig även i de fall elleveransen inte har påbörjats vid tillfället för avtalsbrottet. Ersättningen beräknas till skillnaden mellan det avtalade priset och det vid uppsägningen gällande priset för motsvarande avtalsform för återstående del av avtalstiden, baserat på den återstående leveransvolymen. Leveransvolymen motsvarar den årsförbrukning som elnätföretaget har registrerat på anläggningen fördelat på 12 månader multiplicerat med antal återstående månader. Månadsavgift för återstående avtalstid tillkommer.

Om Konsumenten erhållit en premie i form av ett presentkort, värdecheck, en vara eller kontanter vid tecknandet av ett elhandelsavtal och sedan använder sig av ängerrätten eller avbryter avtalet i förtid är Konsumenten skyldig att antingen återlämna outnyttjade presentkort-

/värdecheckar eller återbetala premievärdet till Kalmar Energi.

13. Val av förnybar energikälla

Prisvillkor: Du kan teckna tillval till ditt elhandelsavtal med Kalmar Energi om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. Tillvalet innebär att vi förbinder oss att anskaffa el av ett visst energislag, som du väljer, motsvarande den volym du använder. Kostnaden för detta utgörs av ett avtalat påslag eller månadsavgift. **Uppsägningstid:** För tidsbundet avtal gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare. **Hinder i leverans:** Skulle Kalmar Energi av någon orsak som vi inte råder över, till exempel produktionsbortfall, myndighetsbeslut, begränsat utbud, begränsad tillgång med mera, inte kunna fullgöra konsumentens val av produktionskälla har KEF rätt att i stället leverera annan el till dess att orsaken upphör. Du betalar i förekommande fall inget påslag eller månadsavgift för tillvalet så länge hindret består. Vi meddelar dig om det uppstår problem att leverera el från vald produktionskälla. Kalmar Energi äger rätt att sluta tillhandahålla ursprungsmärkt el från förnybara energikällor. Information om förändring ska var Konsumenten tillhanda senast två (2) månader innan förändringen träder i kraft.

14. Avtal fast elpris

Prissättning: Avtalsformen innebär bundet elpris under avtalad period enligt överenskommet pris. Priset består av inköpspris för den avtalade bindningstiden, kostnad för elcertifikat enligt vid avtalstecknande gällande kvotplikt, avgifter till Svenska Kraftnät, balans- och handelskostnader samt Kalmar Energis påslag. En månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. **Uppsägningstid:** Elhandelsavtalet löper under bindningstiden med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång. **Vid förlängning:** Om ingen uppsägning sker, förlängs elhandelsavtalet automatiskt med den avtalsform och till de priser som framgår av meddelande som sänds till Konsumenten. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.

15. Avtal rörligt elpris

Prissättning: Det rörliga priset fastställs i efterhand för varje aktuell leveransmånad och beräknas som ett medelpris av Kalmar Energis kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde. Vår kostnad för fysisk kraft inkluderar inköpspris, avgifter till Svenska Kraftnät och kostnad för elcertifikat, ursprungsgarantier, balans- och handelskostnader. Påslag samt en månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Vi har rätt att under avtalstiden justera gällande påslag och månadsavgift. Information om höjning ska vara Konsumenten tillhanda senast två (2) månader innan höjningen träder i kraft. En sänkning kan träda i kraft omgående utan avisering.

Uppsägningstid: Elhandelsavtalet löper tillsvidare med en (1) kalendermånads uppsägningstid

16. Avtal rörligt prova på

Prissättning: Det rörliga priset fastställs i efterhand för varje aktuell leveransmånad och beräknas som ett medelpris av

Kalmar Energis kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde. Vår kostnad för fysisk kraft inkluderar inköpspris, avgifter till Svenska Kraftnät och kostnad för elcertifikat, ursprungsgarantier, balans- och handelskostnader.

Uppsägningstid: Prova-på-avtal övergår efter tre (3) månader till Avtal Rörligt pris där påslag och månadsavgift tillkommer. Elhandelsavtalet löper tills vidare med en (1) kalendermånads uppsägningstid.

17. Avtal rörligt TIM

Prissättning: För timmätt leverans fastställs det rörliga priset i efterhand för varje aktuell leveransmånad och beräknas som ett, utifrån din timvisa förbrukning, medelpris av Kalmar Energis kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt. Vår kostnad för fysisk kraft inkluderar inköpspris, avgifter till Svenska Kraftnät och kostnad för elcertifikat, ursprungsgarantier, balans- och handelskostnader. Påslag samt en månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Vi har rätt att under avtalstiden justera gällande påslag och månadsavgift. Information om höjning ska vara Konsumenten tillhanda senast två (2) månader innan höjningen träder i kraft. En sänkning kan träda i kraft omgående utan avisering. **Uppsägningstid:** Elhandelsavtalet löper tills vidare med en (1) kalendermånads uppsägningstid

18. Mix avtal

Avtalsformen innebär att Konsumenten betalar 50% av månadsförbrukningen till ett fastpris och 50% av månadsförbrukningen till rörligt pris. Bindningstiden framgår av avtalsbekräftelsen. **Prissättning:** Se prissättning för fast respektive rörligt pris. **Uppsägningstid:** Uppsägning av Mixavtal ska ske senast en (1) kalendermånad före bindningstidens utgång.

Vid förlängning: Om ingen uppsägning sker, förlängs elhandelsavtalet automatiskt med den avtalsform och till de priser som framgår av meddelande som sänds till Konsumenten. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.

19. Anvisat avtal

Om Konsumenten inte har tecknat något elhandelsavtal vid inflyttning tilldelas Konsumenten ett anvisat avtal hos en av nätbolaget anvisad leverantör enligt vid var tid gällande villkor och priser. **Prissättning:** Elpriset för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt kan förändras från och med den 1:a i varje kalendermånad. Priset består av inköpspris, avgifter till Svenska Kraftnät och kostnad för elcertifikat, ursprungsgarantier, balans- och handelsrelaterade avgifter samt Kalmar Energis påslag. En månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Avtalet löper tills vidare. Prisinformation lämnas på www.kalmarenergi.se samt av vårt kundcenter. **Uppsägningstid:** 14 dagar. Om inget nytt avtal tecknas med annan elhandelsleverantör kommer Konsumenten att fortsätta vara Konsument hos Kalmar Energi.