

Kalmar Energi Försäljning ABs avtalsvillkor för konsument

Giltiga från och med 2025-06-10

1. Giltighet

Avtalet mellan kunden och Kalmar Energi Försäljning AB (Kalmar Energi), 556548-4317, består av elhandelsavtalet, Kalmar Energis avtalsvillkor för konsument och elbranschens allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev 2), vilka bifogas till avtalsbekräftelsen. De kan kunden även läsa på Kalmar Energis hemsida, kalmarenergi.se, och kunden kan få dem via kundcenter.

Om något skiljer sig mellan dessa fyra gäller följande ordning:

1. Elhandelsavtalet
2. Avtalsbekräftelse
3. Kalmar Energis avtalsvillkor för konsument
4. Elbranschens allmänna avtalsvillkor

Nätavgifter berörs inte av det här avtalet utan de betalar kunden till sitt nätbolag.

2. Avtalets ikraftträdande och leveransstart

Det här avtalet gäller tills vidare och från den dag Kalmar Energi bekräftar konsumentens beställning. Kreditprövning kan utföras och göra att beställningen inte godkänns, eller villkoras med säkerhet.

Om kunden har ingått elhandelsavtal med oss på distans, till exempel via telefon eller internet, har kunden rätt att ångra sig enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden ska i så fall kontakta Kalmar Energis kundcenter inom 14 dagar från det att kunden fick bekräftelse på avtalet och information om ångerrätten.

Ångerrätten utövas genom att kunden kontaktar Kalmar Energis kundcenter muntligt, skriftligt eller genom att använda ett standardformulär, som bifogas till avtalsbekräftelsen, och skicka det till Kalmar Energi. Formuläret finns även på kalmarenergi.se och på Konsumentverkets hemsida. Avtalad leveransstart, vilken framgår av avtalsbekräftelsen, förutsätter att Kalmar Energi har fått fullständiga och korrekta uppgifter från kunden som godkänts av elnätsföretaget vid Kalmar Energis leveransanmälan. Har kunden ett avtal med ett annat elhandelsföretag ansvarar kunden för att säga upp det och eventuella kostnader i samband med uppsägningen svarar kunden för.

3. Kontakt- och personuppgifter

Kalmar Energi är personuppgiftsansvarig. För information om hur Kalmar Energi behandlar personuppgifter kan kunden läsa mer på kalmarenergi.se. Har kunden inte tillgång till internet kan kunden kontakta kundcenter på 0480-45 11 45 och då skickar Kalmar Energi aktuell information per post.

Kunden ska hålla Kalmar Energi underrättad om aktuella personuppgifter såsom telefonnummer, e-postadress och postadress. Ändrade uppgifter eller andra uppgifter som har relevans för avtalet ska kunden meddela kundcenter så att Kalmar Energi har gällande och uppdaterade uppgifter. Meddelanden som Kalmar Energi skickar till kunden ska anses ha kommit kunden tillhanda. Genom att teckna avtal med Kalmar Energi godkänner kunden att information om, men inte begränsat till, exempelvis uppdaterade avtalsvillkor, fakturor och avtalsförnyelser skickas elektroniskt.

Kunden kan nå Kalmar Energi Försäljning AB på kundcenter@kalmarenergi.se.

4. Överlåtelse

Kalmar Energi äger rätt att helt eller delvis överlåta avtalet på annan part med oförändrade villkor för kunden. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet på annan part.

5. Elens ursprung

Kalmar Energi säkerställer att kundens elanvändning, för de leveranspunkter som omfattas av avtalet, till fullo täcks av motsvarande mängd ursprungsgarantier från förnybara produktionslag om inte annat produktionslag eller ursprung är specificerat i avtalet eller avtalsbekräftelsen.

Om Kalmar Energi, av någon orsak som Kalmar Energi inte råder över, inte kan fullgöra åtagandet gällande elens ursprung har Kalmar Energi rätt att i stället leverera el av annat ursprung tills dess att orsaken upphör.

Kalmar Energi äger rätt att sluta tillhandahålla ursprungsmärkt el från förnybara energikällor. Information om förändringen ska vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan förändringen träder i kraft.

6. Information och rekommendationer

På kalmarenergi.se kan kunden få information om priser, villkor och övriga tjänster som Kalmar Energi erbjuder och även via kundcenter.

Den information och de rekommendationer som lämnas av Kalmar Energi beträffande elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande, innebär inte att kunden överlåter till Kalmar Energi att fatta beslut om val av elhandelsavtal. Kalmar Energi tar inte ansvar för kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet av dessa beslut.

7. Lagstadgade skatter, avgifter och andra pålagor

Om skatter, avgifter, regler, elområden eller andra pålagor ändras eller nya införs som på något sätt påverkar Kalmar Energis anskaffningskostnader för avtalet, har Kalmar Energi rätt att löpande justera dem, även under avtalad bindningstid och utan föregående avisering.

8. Avtalsbrott

Kunden har enligt Ellagen (1997:857) rätt att byta elleverantör inom tre (3) veckor från begäran om byte. Om kunden bryter sitt elavtal under avtalets pågående bindningstid har Kalmar Energi rätt till ekonomisk kompensation, även i de fall elleveransen inte har påbörjats vid tillfället för avtalsbrottet.

I det fall avtalet helt eller delvis omfattar en elleverans till fast pris beräknas ersättningen till skillnaden mellan det avtalade priset och det vid avtalsbrottet gällande priset för motsvarande avtalsform för återstående del av avtalstiden, baserat på den återstående avtalade leveransvolymen enligt avtalet eller baserat på den årsanvändning och användningsprofil som elnätsföretaget rapporterat för leveranspunkten. Saknas användningsprofil beräknas återstående leveransvolym genom att dela årsanvändningen med 12 och multiplicera med antal kvarvarande månader.

9. Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Kalmar Energis kundcenter som hanterar ärendet. Om ärendet inte blir löst till belåtenhet kan det prövas vid Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), arn.se, ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Kalmar Energi följer ARNs rekommendationer. Fortsatt tvist kan också prövas vid domstol. Information om konsumenträttigheter, vår klago- och tvistemålshandtering och uppgift om var konsumenten kan få oberoende energirådgivning finns på kalmarenergi.se. På hemsidan finns också aktuella elpriser, avtalsvillkor och fullständig information om hur Kalmar Energi behandlar personuppgifter. Liknande information kan kunden också få genom att kontakta kundcenter.

10. Flytt

Avtalet är kopplat till person och anläggningsadress under löptiden. Vid kundens definitiva avflyttning från en anläggning och då nätavtalet upphör, upphör också leveransen av el. Om kunden säger upp avtalet utan att ett annat elhandelsföretag tar över leveransen och kunden har kvar elnätavtalet, ska Kalmar Energis pris för anvisningsavtal eller annan likvärdig avtalsform tillämpas för leveransen.

Kalmar Energi har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kunden har ansvar att underrätta Kalmar Energi och berört elnätetsföretag före flytten.

11. Villkorsändring

Kalmar Energi har rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom att meddela kunden minst två (2) månader innan avtalsvillkoren träder i kraft.

12. Underrättelse vid pris- och/eller villkorsändring

Underrättelse kan ske antingen genom särskilt meddelande till kunden. Särskilt meddelande kan skickas med post, e-post eller på annat elektroniskt sätt. Meddelande från Kalmar Energi till kunden ska anses ha kommit kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per e-post eller på annat elektroniskt sätt, och om meddelandet sänts per post, inom tre (3) vardagar från brevdatering.

13. Anpassning till lagar och förordningar

Skulle någon bestämmelse i avtalet vara eller bli ogiltig ska det inte påverka giltigheten av avtalets övriga bestämmelser. Innehållet i avtalet ska då jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, med målsättningen att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

14. Fakturering och betalningsvillkor

Leverans enligt kundens avtal fakturerar Kalmar Energi elektroniskt via e-post månadsvis i efterskott, till den av kunden uppgivna e-postadressen, om inte annan överenskommelse är gjord med kunden.

15. Avtalsformer, uppsägning och förlängning

FAST el

Prisvillkor: Avtalet innebär bundet elpris per kWh för aktuellt elområde och fast avgift per leveranspunkt under avtalad period.

Uppsägningstid: Avtalet har en ömsesidig uppsägningstid på en (1) månad före avtalstidens utgång. Om avtalet sägs upp utan att kunden byter elleverantör övergår elleveransen i ett anvisat avtal eller annan likvärdig avtalsform.

Vid förlängning: Om ingen uppsägning sker, förlängs avtalet automatiskt till det pris och de avtalsvillkor som framgår av det meddelande som Kalmar Energi skickar till kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande avtalstids utgång. Avtalstid för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.

RÖRLIG el

Prisvillkor: Elpriset för leveransmånaden baseras på NordPools spotpriser för aktuellt elområde, Kalmar Energis månadsavlästa kunders användningsprofil, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska Kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift, NordPools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier. Kostnader för elcertifikat, baserat på den vid leveranstidpunkten aktuella kvotplikten, tillkommer.

Rörligt påslag per kWh och fast avgift per leveranspunkt tillkommer.

Kalmar Energi har rätt att under avtalstiden justera rörligt påslag och fast avgift. Information om prisjusteringen ska i så fall vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

Uppsägningstid: Avtalet har en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad före avtalstidens utgång. Om avtalet sägs upp utan att kunden byter elleverantör övergår elleveransen i ett anvisat avtal eller annan likvärdig avtalsform.

KVARTSPRIS el (dynamiskt pris)

Leveransvillkor: Ett avtal med dynamiska elpriser är ett avtal vars elpris återspeglar de priser som gäller på spotmarknaderna med ett intervall som motsvarar frekvensen för avräkning på marknaden (för närvarande 15-minutersupplösning). I det fall leverans enligt elhandelsavtalet startar innan mätning i rätt tidsupplösning är aktiverad, tillämpas villkoren för RÖRLIG el.

Prisvillkor: Elpriset för leveransmånaden baseras på NordPools spotpriser för aktuellt elområde, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska Kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift, NordPools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier. Kostnader för elcertifikat, baserat på den vid leveranstidpunkten aktuella kvotplikten, tillkommer.

Rörligt påslag per kWh och fast avgift per leveranspunkt tillkommer.

Kalmar Energi har rätt att under avtalstiden justera rörligt påslag och fast avgift. Information om prisjusteringen ska i så fall vara kunden tillhanda senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

Uppsägningstid: Avtalet har en ömsesidig uppsägningstid på en (1) månad före avtalstidens utgång. Om avtalet sägs upp utan att kunden byter elleverantör övergår elleveransen i ett anvisat avtal eller annan likvärdig avtalsform.

MIX el

Prisvillkor: Elhandelsavtalet innebär en kombination av avtalsvillkoren för avtalsformerna FAST el (50 procent) och RÖRLIG el (50 procent) under avtalad period.

Rörligt påslag per kWh för den rörliga andelen och fast avgift per leveranspunkt tillkommer.

Uppsägningstid: Avtalet har en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad före avtalstidens utgång. Om avtalet sägs upp utan att kunden byter elleverantör övergår elleveransen i ett anvisat avtal eller annan likvärdig avtalsform.

Vid förlängning: Om ingen uppsägning sker, förlängs avtalet automatiskt till det pris och de avtalsvillkor som framgår av det meddelande som Kalmar Energi skickar till kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande avtalstids utgång. Avtalstid för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.

Anvisningsavtal

Prisvillkor: Elpriset för leveransmånaden baseras på NordPools spotpriser för aktuellt elområde, Kalmar Energis månadsavlästa kunders användningsprofil, obalanskostnad, kreditkostnad, Svenska Kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift, NordPools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier. Kostnader för elcertifikat, baserat på den vid leveranstidpunkten aktuella kvotplikten, tillkommer.

Rörligt påslag per kWh och fast avgift tillkommer per leveranspunkt och framgår tillsammans med leveransvillkoren i underrättelsen.

Kalmar Energi har rätt att ändra prismodell, påslag och avgifter för anvisad leverans och ska meddela kunden minst två (2) månader före en sådan ändring träder i kraft.

Uppsägningstid: Om inget nytt avtal tecknas med en annan elhandelsleverantör kommer kunden att fortsätta vara kund hos Kalmar Energi.