Kalmar Energi

Dina rättigheter

Fjärrvärmelagen

Fjärrvärmelagen (2008:263) innehåller bestämmelser som syftar till att stärka er ställning som fjärrvärmekund. Lagen ger bland annat er som kund möjlighet att begära förhandling, medling och säga upp ert fjärrvärmeavtal om er fjärrvärmeleverantör genomför en ensidig ändring av avtalsvillkoren.

Rätt till förhandling

Accepterar ni som kund inte det nya fjärrvärmepriset och vill framställa en begäran om förhandling ska detta ske inom tre veckor från den dag ni blir underrättade om det nya priset. Begäran framställs till Kalmar Energi Värme AB, Box 822, 391 28 Kalmar. Blankett för begäran om förhandling finns på Kalmar Energis hemsida kalmarenergi.se. Vänligen märk kuvertet ”Förhandling”. Om vi vid förhandlingen inte kan enas om det nya fjärrvärmepriset kommer vi att underrätta er om att förhandlingen är avslutad.

Rätt till medling

Senast ***tre*** veckor efter det att vi har lämnat er besked om att förhandlingen är avslutad kan ni ansöka om medling till den myndighet som medlar enligt fjärrvärmelagen (Fjärrvärmenämnden vid Statens energimyndighet).

Rätt att säga upp avtalet

Oavsett om ni begär förhandling eller ansöker om medling avseende det nya fjärrvärmepriset har ni, om ni inte accepterar det nya fjärrvärmepriset, rätt att säga upp ert fjärrvärmeavtal med oss. Uppsägning måste göras ***inom två månader*** från den dag ni underrättades om prisändringen.

Om ni har begärt förhandling avseende fjärrvärmepriset, utan att någon överenskommelse har träffats, har ni rätt att säga upp fjärrvärmeavtalet senast tre veckor från den dag vi underrättat er om att förhandlingen är avslutad. Om ni har ansökt om medling i fråga om prisändringen, utan att någon överenskommelse har träffats, får ni säga upp fjärrvärmeavtalet ***senast tre veckor*** från den dag Fjärrvärmenämnden meddelat beslut att avsluta medlingen.

Om Fjärrvärmenämnden har lämnat ansökan om medling utan bifall får ni säga upp avtalet ***senast tre veckor*** från dagen för det beslutet.

Tillämpning av det nya priset

Accepterar ni det nya fjärrvärmepriset kommer detta att börja tillämpas från den 1 januari 2027. Har ni begärt förhandling om det nya priset, och ingen överenskommelse är träffad, får det nya priset börja tillämpas gentemot er den 1 januari 2027 eller tidigast tre veckor efter den dag då vi har underrättat er om att förhandlingen är avslutad.

Kalmar Energi
Värme AB
Org.nr. 556636-7792

Besöksadress
Smedjegatan 4
392 39 Kalmar

Postadress
Box 822
391 28 Kalmar

0480-45 11 45
kundcenter@kalmarenergi.se
kalmarenergi.se

Kalmar Energi

Har ni ansökt om medling avseende det nya priset, och ingen överenskommelse är träffad, får det nya priset börja tillämpas gentemot er den 1 januari 2027 eller tidigast tre veckor efter den dag då Fjärrvärmenämnden meddelat beslut att avsluta medlingen.

Om Fjärrvärmenämnden har lämnat ansökan om medling utan bifall får det nya priset börja tillämpas gentemot er tidigast tre veckor från dagen för det beslutet. Väljer ni att säga upp ert fjärrvärmeavtal med oss i enlighet med ovan kommer vi att tillämpa det gamla priset för fjärrvärmeleveranser till er under uppsägningstiden, vilken är tre månader från dagen för uppsägningen.

Kalmar Energi
Värme AB
Org.nr. 556636-7792

Besöksadress
Smedjegatan 4
392 39 Kalmar

Postadress
Box 822
391 28 Kalmar

0480-45 11 45
kundcenter@kalmarenergi.se
kalmarenergi.se